

Chère Cliente, cher Client,

Conformément aux préconisations du plan national de prévention et de lutte contre la Grippe A, le TERRASS-HOTEL a défini un Plan de Continuité d'Activité (PCA) visant à maintenir le niveau de service le plus élevé possible pour ses clients, tout en protégeant au mieux le personnel de l'entreprise.

Ce plan de continuité a été défini sur des hypothèses d'absentéisme réalistes dans un environnement national Pandémie de niveau 5.

Dans l'hypothèse la plus critique d'une évolution de la pandémie vers un niveau 6 allant jusqu'à une paralysie des principaux secteurs de l'économie, le TERRASS-HOTEL informera préventivement ses clients de la mise en oeuvre d'une phase 2 de son PCA. en ajustant alors son plan d'action pour assurer à ses clients l'ensemble de ses prestations tout en maintenant une sécurité optimum à ses employés.

Mesures générales d'organisation

Une cellule de gestion de crise a été mise en place pour assurer un suivi de l'évolution de l'épidémie et déclencher les actions déclinées dans le PCA de façon cohérente et coordonnée.

- Le Comité Exécutif est organisé pour assurer la continuité dans le management de l'activité, suivre l'évolution et prendre toute décision.
- La cellule de crise s'informe de l'évolution de l'épidémie en France et autres territoires pouvant concerner l'entreprise pour garantir l'efficacité de son plan de continuité.
- La direction des Hôtels Maurice Hurand travaille en proximité de cette cellule de gestion de crise au quotidien pour garantir la pleine efficacité des actions de continuité.

Le CHSCT, le comité d'entreprise et le médecin du travail sont régulièrement informés des impacts de l'épidémie sur l'entreprise, son environnement direct et des mesures protectrices mises en place.

Plan de prévention visant à protéger les clients et le personnel de l'entreprise

Des consignes ont été communiquées au sein de l'entreprise pour restreindre au minimum les risques de contamination dans l'entreprise :

- lavage de mains
- utilisation de solution hydroalcoolique (postes fixes installés et distribution de flacons individuels)
- utilisation de désinfectant sur les postes en contact avec la clientèle (desk d'accueil, poignées de portes des toilettes publiques, poignées, téléphones, télécommandes dans les chambres...)
- Deux documents ont été remis à chaque chef de service et chaque salarié, à savoir « Grippe A, ce qu'il faut savoir », et « Les gestes importants ». (documents accessibles sous format pdf)
- Achat et stockage de masques en cas de besoin.

Plan de continuité du Terrass-Hôtel

Le plan de continuité a été établi en prenant en compte des hypothèses réalistes d'absentéisme à Paris pour des motifs directement et indirectement liés à la pandémie.

L'ensemble des fonctions de l'entreprise participant directement à la réalisation des prestations que nous assurons pour nos clients, ainsi que les contraintes de nos prestataires ont été inclus dans le plan de continuité.

Pour assurer la continuité de nos prestations, les actions suivantes ont été intégrées dans notre plan de continuité :

- Identification des postes clés à sécuriser en priorité
- Sur chaque poste clé, un binôme titulaire-suppléant a été défini pour assurer la continuité de l'activité.
- Les postes compatibles avec un télétravail ont été identifiés.
- Des actions de sécurisation de nos approvisionnements ont été mises en place, nos fournisseurs étant dès maintenant sollicités pour nous fournir leur PCA.

Les fonctions supports du Terrass-Hôtel, comptabilité, Finance, Ressources Humaines, Informatique ont également été intégrées au plan de continuité.

Dans ce contexte difficile, soyez assurés que le Terrass-Hôtel met tout en oeuvre pour vous apporter la meilleure qualité de service possible.

Vous en souhaitant bonne réception et restant à votre disposition pour toute information, nous vous prions de croire, Chère Cliente, Cher Client, à notre considération distinguée.

Mehdi Rezki
Directeur

Jean-Luc et Christine Binet
Propriétaires et gérants des Hôtels
Maurice Hurand